



**ИСТРИНСКАЯ
ГОРОДСКАЯ
ПРОКУРАТУРА
РАЗЪЯСНЯЕТ**



Что делать, если льготное лекарство не оказалось в наличии

Невозможностью получить бесплатное лекарство, полагающееся согласно рецепту лечащего врача, часто является отсутствие нужных препаратов в аптеках. Как же защитить свои права?

Если прописанные доктором бесплатные препараты на момент обращения пациента отсутствуют в аптеке, фармацевт имеет право предложить имеющиеся в наличии аналогичные средства.

Если препарат отсутствует в том аптечном пункте, который указал доктор, выписавший льготный рецепт, пациент имеет возможность получить его в другой социальной аптеке при условии, что она расположена на территории того же муниципального образования.

На доставку ранее отсутствующих медикаментов Росздравнадзором отводится 10 рабочих (не календарных!) дней. Если препараты были выписаны через врачебную комиссию - до 15 дней. Уведомление клиента о прибытии заказа зачастую производится в телефонном режиме в тот же день, когда необходимые средства поступили в аптеку.

Если по истечении указанного срока доставка отсутствующего лекарства не была осуществлена, или же фармацевт вовсе отказал клиенту со льготным рецептом в обслуживании, можно для начала попытаться решить спорную ситуацию, обратившись с претензией к управляющему аптечного пункта. Если нарушение не будет устранено, необходимо:

- Позвонить на «горячую линию» Министерства здравоохранения Московской области;
- Оставить обращение на официальном сайте Росздравнадзора, указав свои контактные данные, название и адрес аптеки, подробное описание сложившейся ситуации;
- Обратиться в администрацию поликлиники, в пределах которой был выписан льготный рецепт, контактный номер телефона можно получить в регистратуре;
- Подать заявление в прокуратуру на организацию или должностное лицо.

Каждое аптечное учреждение имеет право отказать человеку в выдаче лекарства в том случае, если льготный рецепт выписан не на официальном бланке или же истек срок его действия.

Согласно статьи 45 ГПК РФ прокурор вправе обратиться в суд, в том числе по вопросам принудительного обеспечения льготными лекарствами граждан, только при наличии волеизъявления этого лица на защиту его прав прокурором. В этой связи прошу обращаться в прокуратуру района, если Вам длительное время не предоставляется лекарство после обращения в аптечную организацию.